

Hello Tractor

Learn what Hello Tractor products can do for you



Hello Tractor เป็นกิจการที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นในเดือนมิถุนายน ปี ค.ศ. 2014 ดำเนินงานให้บริการด้วยความสามารถของ ICT-Digital ที่เป็นการทำงานตามกลไกของ application ในรูปแบบเดียวกับ Uber ซึ่งบริการให้ผู้บริโภคเรียกใช้บริการรถยนต์ เช่นเดียวกับ Bolt ในสหรัฐอเมริกา Grab ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และ Didi Chuxing ในจีน ที่เป็น application ที่มีการพัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานในทวีปต่าง ๆ ตามมา แต่ในพื้นที่แอฟริกา มีการนำเอาระบบโครงสร้าง/องค์ประกอบของ application ไปใช้บริการเพื่อธุรกิจอื่น ที่เป็นการสนองตอบความต้องการเครื่องมือ และเครื่องจักรกลทางการเกษตร ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาผลผลิตภาพของการจัดการทางการเกษตร และโดยพื้นฐานของความจำเป็นของเครื่องมือ เครื่องจักรกลนี้ ทวีปแอฟริกา มีอัตราเครื่องจักรต่อพื้นที่ 1 ตารางกิโลเมตรที่ต่ำมาก ยกตัวอย่างกรณีรถแทรกเตอร์ที่อินเดีย จะมี 128 คัน บราซิล 116 คัน แอฟริกาใต้ 43 คัน รวันดา 1.3 คัน ในขณะที่เดียวกันประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว ก็พึ่งพาเศรษฐกิจภาคเกษตรเป็นหลัก บางประเทศมีสัดส่วนการพึ่งพาการเกษตรมากกว่า 80 % เช่น บุรุนดี และ โชมานเลีย ด้วยเหตุดังกล่าว Hello Tractor จึงเกิดขึ้นด้วยการริเริ่มของ Jehiel Oliver ที่ไนจีเรีย ด้วยการรวบรวมข้อมูลความต้องการเครื่องมือการเกษตร ฝ่ายหนึ่ง และผู้มีเครื่องมือที่พร้อมให้บริการ อีกฝ่ายหนึ่ง แล้วจัดให้ระบบข้อมูลดังกล่าวมีโอกาสเชื่อมโยงเข้าหากันตามกรอบความสอดคล้องเรื่องขอพื้นที่ วัน เวลา ค่าใช้จ่าย และเงื่อนไขอื่น ๆ

ในระยะเริ่มต้นของการดำเนินงาน Hello Tractor ได้จัดตั้งฝ่ายส่งเสริมธุรกิจด้วยการแนะนำให้เกษตรกรใช้งานและสร้างความคุ้นเคยในระบบ application สร้างระบบการติดตามการทำงานของเครื่องจักรกลผ่าน GPS และด้วยผลของการใช้เครื่องจักรกลทางการเกษตรได้ทำให้ระบบการผลิตมีประสิทธิผลสูงกว่าเดิมมากถึง 40 เท่า และมีต้นทุนเพียง 1/3 หากเปรียบเทียบกับระบบการผลิตแบบเดิม

รวมทั้งได้ขยายบริการไปสู่การให้สินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการเป็นเจ้าของเครื่องจักรกล แต่ต้องมีพื้นที่ให้บริการ เป็นสัญญาประกอบครบจำนวนขั้นต่ำ 3,125 ไร่ขึ้นไป

Hello Tractor เป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นแบบบริษัท ที่มีบริการธุรกิจและสร้างรายได้ของธุรกิจจากการ ให้บริการที่อิงการจัดการแก้ปัญหาการผลิตของระบบเศรษฐกิจ อันเป็นรูปแบบพื้นฐานของการประกอบการ ธุรกิจเพื่อสังคม (Social Entrepreneurship) กิจการนี้ได้รับการสนับสนุนทั้งองค์ภาครัฐ องค์กรระหว่าง ประเทศ และความร่วมมือของบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ เช่น Olam, John DEERE, HEIFER, Vodafone, Kubota และโครงการอาหารโลก (World Food Programme) ซึ่งเป็นโครงการภายใต้การสนับสนุนของ องค์การสหประชาชาติ

ผลการดำเนินธุรกิจของ Hello Tractor จนถึงสิ้นปี ค.ศ.2021 ได้สร้างธุรกิจให้บริการนี้ขึ้นใน 17 ประเทศ ทั้งในทวีปแอฟริกาและเอเชีย สร้างรายได้ให้กับเจ้าของแทรกเตอร์แล้ว 12,600 ล้านบาท ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตรให้กับเกษตรกรไปแล้วมากกว่า 500,000 ราย มีการจ้างงานเพิ่มขึ้นทั้ง ทางตรงทางอ้อมมากกว่า 2 ล้านตำแหน่ง และที่สำคัญก็คือ ช่วยผลิตอาหารให้กับชาวแอฟริกาไปแล้ว 37 ล้าน เมตริกตัน และได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์จูนเป็นบริษัทเอกชนที่มีส่วนต่อการเปลี่ยนโลก (กิจการใน ระบบทุนนิยมที่มีการสร้างเครื่องมือที่สร้างสรรค์เพื่อไปร่วมแก้ปัญหาของโลกที่ไม่เคยได้รับการแก้ไขมาก่อน) หรือ Fortune's Change the World List ลำดับที่ 36

Lesson-Learned Studies

- เป็นตัวอย่างความสำเร็จของการประกอบการทั้งที่เป็นงานแบบ Startup เป็นกิจการแบบ Social entrepreneurship การเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการในระบบการผลิตทางเศรษฐกิจ ทั้งที่มีความ เกี่ยวข้องภาคเกษตรและอาหาร ซึ่งเป็นทั้งการแก้ปัญหารายได้ ความยากจน ขนาด/ระดับ ของความสามารถของระบบเศรษฐกิจ และการสร้างความมั่นคงในอาหาร สุขภาพ และสุขภาวะ อื่นๆ ตามมิติของสังคม
- เป็น Platform ที่สร้างสรรค์ในบริบทของเอกชน ที่รองรับต่อเกษตรกรรายย่อย ประเด็นที่ระบบ เศรษฐกิจเอกชนก่อนนี้มองข้ามและละเลย และภาครัฐ มีขีดจำกัดในการริเริ่มสร้างสรรค์ใน บริการ
- เป็นตัวอย่างของการสร้างบริการที่สามารถให้บริการได้มากกว่าพื้นที่ของไนจีเรียที่เป็นที่ตั้งของ สำนักงานใหญ่หรือจุดเริ่มต้นกิจการ แต่สามารถขยายไปตามบริบทความจำเป็น (demand & supply) ทางการตลาด (คือ เป็นกิจการที่ค้าขายกับโลก และเป็นเครื่องมือ/กลไกของโลก ไม่ใช่ ดิถียึดอยู่กับความเป็นประเทศ หรือรัฐ-ชาติ)



สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนานวัตกรรมสังคม วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยรังสิต
52/437 หมู่บ้านเมืองเอก ถนนพหลโยธิน ต. หลักหก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000

Reference

<https://www.longtunman.com/34682>

<https://hellotractor.com/home/>

<https://fortune.com/change-the-world/>